



Saae de Ipueiras

Rua: Camaral Rodrigues Moreira, 136- CENTRO - CEP: 62230-000 - Ipueiras\

CNPJ: 07.537.806/0001-62 - Tel: (88) 3685-1193 - Site: www.saaeipueiras.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	39	26.17%
DENÚNCIAS	39	26.17%
DIREITO DO CONSUMIDOR	37	24.83%
DÚVIDAS	2	1.34%
RECLAMAÇÕES	15	10.07%
SERVIÇOS	3	2.01%
URGÊNCIAS	7	4.70%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	124	83.22%
WEBSITE	24	16.11%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
NÃO INFORMADO	1	0.67%
SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO	147	98.66%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2024	117	78.52%
2025	25	16.78%
2026	6	4.03%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	5	3,36%
FEMININO	10	6,71%

Quantidade total de manifestações: 15

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
-----------	------------	------------





Saae de Ipueiras

Rua: Camaral Rodrigues Moreira, 136- CENTRO - CEP: 62230-000 - Ipueiras\

CNPJ: 07.537.806/0001-62 - Tel: (88) 3685-1193 - Site: www.saaeipueiras.ce.gov.br

EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	2	1,34%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	4	2,68%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	4	2,68%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	1	0,67%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	2	1,34%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	2	1,34%

Quantidade total de manifestações: 15

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	9
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	6
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	134

Quantidade total de manifestações: 149

