



## Saae de Ipueiras

Rua: Camaral Rodrigues Moreira, 136- CENTRO - CEP: 62230-000 - Ipueiras\

CNPJ: 07.537.806/0001-62 - Tel: (88) 3685-1193 - Site: [www.saaeipueiras.ce.gov.br](http://www.saaeipueiras.ce.gov.br)

### Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	39	27.08%
DENÚNCIAS	39	27.08%
DIREITO DO CONSUMIDOR	37	25.69%
DÚVIDAS	2	1.39%
RECLAMAÇÕES	13	9.03%
SERVIÇOS	2	1.39%
URGÊNCIAS	6	4.17%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	121	84.03%
WEBSITE	22	15.28%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO	143	99.31%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2024	117	81.25%
2025	25	17.36%
2026	1	0.69%

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	3	2,08%
FEMININO	10	6,94%

Quantidade total de manifestações: 13

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
-----------	------------	------------





## Saae de Ipueiras

Rua: Camaral Rodrigues Moreira, 136- CENTRO - CEP: 62230-000 - Ipueiras\

CNPJ: 07.537.806/0001-62 - Tel: (88) 3685-1193 - Site: [www.saaeipueiras.ce.gov.br](http://www.saaeipueiras.ce.gov.br)

EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	2	1,39%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	3	2,08%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	3	2,08%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	1	0,69%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	2	1,39%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	2	1,39%

Quantidade total de manifestações: 13

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	8
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	5
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	131

Quantidade total de manifestações: 144

