

Rua: Camaral Rodrigues Moreira, 136- CENTRO - CEP: 62230-000 - Ipueiras\

CNPJ: 07.537.806/0001-62 - Tel: (88) 3685-1193 - Site: www.saaeipueiras.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	38	29.23%
DENÚNCIAS	36	27.69%
DIREITO DO CONSUMIDOR	37	28.46%
DÚVIDAS	2	1.54%
RECLAMAÇÕES	5	3.85%
SERVIÇOS	2	1.54%
URGÊNCIAS	5	3.85%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	119	91.54%
WEBSITE	10	7.69%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO	129	99.23%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2024	117	90.00%
2025	12	9.23%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	3	2,31%
FEMININO	6	4,62%

Quantidade total de manifestações: 9

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	2	1,54%

Rua: Camaral Rodrigues Moreira, 136- CENTRO - CEP: 62230-000 - Ipueiras\

https://saaeipueiras.ce.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 03/11/2025 12:59:09





Rua: Camaral Rodrigues Moreira, 136- CENTRO - CEP: 62230-000 - Ipueiras\

CNPJ: 07.537.806/0001-62 - Tel: (88) 3685-1193 - Site: www.saaeipueiras.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	2	1,54%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	2	1,54%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	1	0,77%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQÜENTADO ESCOLA REGULAR.	1	0,77%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	0,77%

Quantidade total de manifestações: 9

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	5
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	4
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	121

Quantidade total de manifestações: 130

Rua: Camaral Rodrigues Moreira, 136- CENTRO - CEP: 62230-000 - Ipueiras\

https://saaeipueiras.ce.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 03/11/2025 12:59:09

